

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«МУРМАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГАОУ ВО «МГТУ»)

**УТВЕРЖДАЮ**

И.о. заведующего кафедрой цифровых  
технологий, математики и экономики

 / Романовская Ю.В./  
«21» июля 20 21 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ  
И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

при изучении дисциплины (модуля)

Б1.В.ДВ.03.02 Страхование инновационной деятельности

Направление подготовки

27.03.05 Инноватика

код и наименование направления подготовки

Направленность (профиль)

«Управление инновационной деятельностью»

наименование направленности (профиля)

Разработчик

Мотина Т.Н., доцент, к.э.н.

ФИО, должность, ученая степень (звание)

Мурманск  
2021

## Фонд оценочных средств дисциплины

### «Страхование инновационной деятельности»

#### 1. Характеристика результатов обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции (части компетенции)	Индикаторы освоения компетенций	Уровень освоения компетенции			
		<i>Ниже порогового</i>	<i>Пороговый (базовый)</i>	<i>Продвинутый</i>	<i>Высокий</i>
ПК-2. Способен реализовать тактическое управление процессами организации производства	ИД-2 <sub>ПК-2</sub> : - умеет реализовать управление организацией производства инновационного продукта	Частично освоенное умение реализовать управление организацией производства инновационного продукта	В целом успешно, но не систематически осуществляемые умение реализовать управление организацией производства инновационного продукта	В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умение реализовать управление организацией производства инновационного продукта	Сформированное умение реализовать управление организацией производства инновационного продукта

## 2. Перечень оценочных средств для контроля сформированности компетенций в рамках дисциплины «Страхование инновационной деятельности».

2.1 Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости:

2.1.1. комплект заданий для выполнения практических работ:

- тестовые задания;
- задачи;

2.2 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по дисциплине в форме:

- зачета с оценкой

Перечень компетенций	Индикаторы достижений компетенций	Оценочные средства текущего контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации
ПК-2. Способен реализовать тактическое управление процессами организации производства	ИД-2 <sub>ПК-2</sub> : - умеет реализовать управление организацией производства инновационного продукта	Задания практических работ, тестовые вопросы	Результат промежуточной аттестации - зачетное количество баллов за выполнение заданий текущего контроля

## 3. Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля знаний, умений, навыков

3.1 Критерии и шкала оценивания практических работ

С целью развития умений и навыков в рамках формируемых компетенций по дисциплине «Страхование инновационной деятельности» предполагается выполнение практических работ, что позволяет расширить процесс познания, раскрыть понимание прикладной значимости осваиваемой дисциплины.

Перечень практических работ, описание порядка выполнения и защиты работы, требований к результатам работы и т.п. представлены в методических указаниях по дисциплине.

Компетенция ПК-2, формируемая и оцениваемая на практических работах	
Уровень сформированности индикатора компетенции	Критерии оценивания
ИД-2 <sub>ПК-2</sub>	
Сформированное умение реализовать управление организацией производства инновационного продукта	Задания выполнены полностью и правильно. Полнота ответов на вопросы препода-

	вателя при защите работы.
В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умение реализовать управление организацией производства инновационного продукта	Задания выполнены полностью, но нет достаточного обоснования. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены.
В целом успешно, но не систематически осуществляемые умение реализовать управление организацией производства инновационного продукта	Задания выполнены частично с ошибками. Демонстрирует средний уровень выполнения заданий на практической работе. Большинство требований, предъявляемых к заданиям, выполнены.
Частично освоенное умение реализовать управление организацией производства инновационного продукта	Задание не выполнено ИЛИ Задания выполнены со значительным количеством ошибок на низком уровне. Многие требования, предъявляемые к заданиям, не выполнены.

### 3.2 Критерии и шкала оценивания тестирования

Перечень тестовых вопросов и заданий, описание процедуры тестирования представлены в методических указаниях к выполнению практических работ.

В ФОС включен типовой вариант тестового задания практического занятия №1.

Тест 1. Основы финансовой деятельности страховщика.

**1. Тарифная ставка, по которой заключается договор страхования, носит название:**

- а) нетто-ставки
- б) брутто-ставки
- в) нагрузки.

**2. Форма для исчисления расходов на проведение определенного вида страхования называется:**

- а) актуарной калькуляцией
- б) дисконтированием
- в) экстраполяцией.

**3. Страховое обеспечение – это:**

- а) отношение страховой стоимости (оценки) объекта страхования к страховой сумме
- б) отношение страхового тарифа к страховой сумме
- в) отношение страховой суммы к страховой стоимости (оценке) объекта страхования.

**4. Калькуляционная цена страхования включает:**

- а) нетто-ставку и нагрузку
- б) брутто-ставку и нагрузку
- в) прибыль и нагрузку.

**5. Частота страховых событий вычисляется как:**

- а) произведение объектов страхования к числу страховых событий
- б) отношение числа страховых событий к числу застрахованных объектов

Тесты 2. Доходы страховщика.

**1. За счет страховых премий формируются доходы:**

- а) от страховой деятельности;
- б) от инвестиционной деятельности;
- в) от финансовой деятельности.

**2. Термин «страховой взнос» используется в:**

- а) имущественном страховании;
- б) страховании ответственности;
- в) страховании жизни.

**3. Комиссия с полученной прибыли, которую цессионарий ежегодно выплачивает агенту по факту прохождения договоров перестрахования:**

- а) цессия;
- б) тантьема;
- в) франшиза.

**4. Возврат сумм из резерва убытков относят к доходам:**

- а) от страховой деятельности;
- б) от инвестиционной деятельности;
- в) от финансовой деятельности.

**5. К доходам от инвестиционной и финансовой деятельности относят:**

- а) доходы от сдачи имущества в аренду;
- б) комиссионные вознаграждения за передачу рисков в перестрахование;
- в) проценты от размещения средств не депозитных вкладах в банке.

Тесты 3. Расходы страховщика.

**1. Какие расходы занимают наибольший удельный вес в страховых расходах страховщика:**

- а) выплата страховых сумм и страховых возмещений по договорам страхования и перестрахования;
- б) расходы на обслуживание процесса страхования и перестрахования;
- в) расходы на содержание страховой компании.

**2. Расходы на обслуживание процесса страхования делятся на:**

- а) переменные, постоянные и аннуитетные;
- б) аквизиционные, инкассационные и ликвидационные;
- в) операционные, финансовые и операционные.

**3. Расходы, связанные с привлечением новых страхователей, заключением новых договоров страхования называются:**

- а) инкассационными;
- б) аквизиционными;
- в) инвестиционными.

**4. Расходы на изготовление бланков квитанций и ведомостей приема страховых премий относят к расходам:**

- а) инкассационным;
- б) аквизиционным;
- в) ликвидационным.

5. Ликвидационные расходы – это:

- а) расходы, связанные с привлечением новых страхователей, заключением новых договоров страхования называются;
- б) расходы, связанные с обслуживанием налично-денежного оборота страховых премий;
- в) расходы, связанные с урегулированием убытков.+

Тесты 4. Налогообложение страховых компаний.

**1. Доход, полученный страховщиком вследствие выполнения договоров долгосрочного страхования жизни в случае выполнения требований таких договоров облагается налогом по ставке:**

- а) 0%
- б) 3%
- в) 6%

**2. Доход, полученный страховщиком вследствие выполнения договоров имущественного страхования облагается налогом по ставке:**

- а) 0%
- б) 3%
- в) 6%

**3. В случае нарушения условий договора, доходы страховщика при долгосрочном страховании жизни, облагаются налогом по ставке:**

- а) 0%
- б) 3%
- в) 6%

**4. Доходы страховщика от реализации основных фондов и нематериальных активов облагаются налогом по ставке:**

- а) 15%
- б) 20%
- в) 25%

**5. Если страховщик берет в аренду автотранспортное средство, то он:**

- а) выступает плательщиком налога с владельцев транспортных средств;
- б) не является плательщиком данного налога;
- в) выступает плательщиком, если это оговорено в договоре аренды.

Тесты 5. Финансовая надежность страховщика

**1. К критериям оценки финансовой надежности страховщика относят:**

- а) размер собственных средств страховщика;
- б) величину страховых резервов, адекватных сумме взятых страховщиком на себя обязательств;
- в) эффективность размещения страховых резервов;
- г) все ответы верны.

**2. Процесс передачи застрахованного риска в перестрахование называется:**

- а) страхованием каско;

- б) андеррайтингом;
- в) цессией.

**3. Метод перестрахование, который характеризуется полной свободой сторон договора перестрахования:**

- а) облигаторный;
- б) факультативный;
- в) облигаторно-факультативный.

**4. Страховые резервы, которые формируются страховщиком при страховании жизни:**

- а) математические;
- б) технические;
- в) убыточные;
- г) компенсационные.

**5. К принципам размещения страховых резервов относят:**

- а) принцип ликвидности;
- б) принцип рискованности вложений;
- в) принцип диверсификации вложений;
- г) принцип использования франшизы;
- д) верны ответы «а» и «в»;
- е) все ответы верны.

### Критерии оценки тестирования обучающихся

<b>Компетенция ПК-2, оцениваемая с помощью тестового задания</b>	
<b>Уровень сформированности индикатора</b>	<b>Критерии оценивания</b>
<b>ИД-2<sub>ПК-2</sub></b>	
Сформированное умение реализовать управление организацией производства инновационного продукта	90-100 % правильных ответов
В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умение реализовать управление организацией производства инновационного продукта	70-89 % правильных ответов
В целом успешно, но не систематически осуществляемые умение реализовать управление организацией производства инновационного продукта	50-69 % правильных ответов
Частично освоенное умение реализовать управление организацией производства инновационного продукта	49% и меньше правильных ответов

**4. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине при проведении промежуточной аттестации**

4.1 Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины с зачетом с оценкой.

Если обучающийся набрал зачетное количество баллов согласно установленному диапазону по дисциплине, то он считается аттестованным с оценкой согласно шкале баллов для определения итоговой оценки:

Сформированность компетенции ПК-2	Оценка	Баллы	Критерии оценивания
<i>Сформированы</i>	отлично, хорошо, удовлетворительно	60-100	Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону
<i>Не сформированы</i>	неудовлетворительно	Менее 60	Зачетное количество согласно установленному диапазону баллов не набрано

## 5. Задания для внутренней оценки уровня сформированности компетенций

Оценочные материалы содержат задания для оценивания знаний, умений и навыков, демонстрирующие уровень сформированности компетенций.

Контрольные задания соответствуют принципам валидности, однозначности, надежности и позволяют объективно оценить результаты обучения и уровни сформированности компетенций.

Код и наименование компетенции	Индикаторы формирования компетенций	Задание для оценки сформированности компетенции
ПК-2. Способен реализовать тактическое управление процессами организации производства	ИД-2ПК-2: - умеет реализовать управление организацией производства инновационного продукта	Тестовые вопросы

5.1.1 Комплекс заданий сформирован таким образом, чтобы осуществить процедуру проверки компетенции **ПК-2** у обучающегося в течение 5-10 минут в письменной или устной формах.

Содержание комплекса заданий по вариантам:

### Вариант 1

#### Тестовые вопросы:

#### 1) Страхование не подлежат риски:

- а) материального характера
- б) не осознанные страхователем

в) фундаментальные

**2) Селекцией рисков не является:**

а) программа управления риском, целью которого является формирование сбалансированного страхового портфеля

б) отбор рисков в соответствии с критериями, установленными страховщиком

в) один из этапов идентификации риска

**3) Метод создания страхового фонда в натуральном выражении ...**

а) самострахование

б) собственно страхование

в) взаимное страхование

**4) Не является специфическим признаком категории страхования:**

а) вероятностный характер страховых отношений

б) пространственная и временная раскладка ущерба

в) возвратность средств каждому страхователю

**5) Страховой брокер - это юридическое или физическое лицо:**

а) зарегистрированное в установленном порядке в качестве предпринимателя, осуществляющее посредническую деятельность от своего имени на основании поручений только страхователя

б) осуществляющее посредническую деятельность по заключению договора страхования от имени и по поручению страховщика

в) зарегистрированное в установленном порядке в качестве предпринимателя, осуществляющее посредническую деятельность от своего имени по поручению страхователя либо страховщика

г) зарегистрированное в установленном порядке в качестве предпринимателя, осуществляющее посредническую деятельность от своего имени на основании поручений только страховщика

**6) Какие мероприятия являются этапами риск – менеджмента?**

а) предупреждение риска;

б) анализ риска;

в) самофинансирование риска;

г) ограничение риска;

д) избежание риска;

**7) В чем заключается анализ риска?**

а) диагностика риска;

б) уменьшение риска;

в) избежание риска;

**8) Какие свойства являются критериями страховых рисков?**

а) низкая степень вероятности;

б) случайность;

в) чрезвычайно большие потери

## Вариант 2

### Тестовые вопросы:

#### **1) Страховая премия - это:**

- а) сумма возмещенного ущерба
- б) установленная плата за страхование
- в) результат финансовой деятельности страховщика за год
- г) инвестиционный доход страховщика

#### **2) Технические страховые резервы - это:**

- а) наличные деньги на экстренный случай
- б) неисполненные обязательства страховщика по договорам страхования на определённую отчётную дату
- в) неиспользованные финансовые возможности страховщика

#### **3) Страхование оставшейся части, в том числе у другого страховщика, называется:**

- а) двойное страхование
- б) перестрахование
- в) дополнительное страхование

**4) Экономическая категория, выражающая совокупность распределительных и перераспределительных отношений, связанных с преодолением или возмещением потерь, наносимых общественному производству и жизненному уровню населения стихийными бедствиями и другими чрезвычайными событиями - это страховая \_\_\_\_\_ .**

#### **5) Согласно условиям лицензирования, страхование имущества граждан - это:**

- а) отрасль страхования
- б) подотрасль страхования
- в) вид страхования
- г) подвид страхования

#### **6) Какие компоненты составляют содержание экономического риска?**

- а) вероятность наступления случайных убытков;
- б) случайные события;
- в) дополнительная выгода;
- г) убытки, нанесенные случайными событиями;

**7) Аспект управления рисками, состоящий в том, что каждая отрасль экономики и частной жизни имеет, кроме общеэкономических, свои специфические риски, требующие особых отраслевых знаний, - это...**

- а) страховой аспект;
- б) организационный аспект;
- в) статистический аспект;
- г) отраслевой аспект.

**8) Что является страховым случаем при страховании ответственности предприятия – источника повышенной опасности?**

- а) авария, подтвержденная решением суда;
- б) снижение прибыльности предприятия;
- в) наличие просроченной дебиторской задолженности на предприятии;
- г) превышение норм выбросов вредных веществ в атмосферу, повлекшее ущерб здоровью населения;

д) выпуск вредной для потребителя продукции.

### *Вариант 3*

#### Тестовые вопросы:

**1) Вид страхования, относящийся к страхованию ответственности (в соответствии с Условиями лицензирования страховой деятельности) - это:**

- а) страхование финансовых рисков
- б) страхование профессиональной ответственности
- в) финансовое перестрахование

**2) Размер страховой суммы по обязательному страхованию жизни зависит от:**

- а) норматива, определенного законодательством
- б) возможностей страховщика
- в) возможностей страхователя
- г) минимального размера оплаты труда

**3) Страховая компания может быть создана:**

- а) как государственное предприятие
- б) в любой организационно-правовой форме
- в) в форме акционерного общества

**4) Страховой брокер после регистрации в качестве юридического лица (предпринимателя) и до начала своей деятельности**

- а) обязан сообщить об этом в орган страхового надзора за 10 дней до начала функционирования
- б) обязан получить соответствующее разрешение (лицензию)
- в) может осуществлять свои функции без ограничений

**5) После заключения договора установлено, что страхователь умолчал об обстоятельствах, существенных для определения вероятности страхового случая. Эти обстоятельства уже отпали. Страховщик:**

- а) может требовать признания договора недействительным
- б) не может требовать признания договора недействительным
- в) обязан обратиться в суд

**б) Риск, характеризующий степень вероятности потери имущества вследствие кражи, диверсии, халатности и т. п., - это...**

- а) личностный риск;
- б) транспортный риск;
- в) имущественный риск;
- г) организационный риск.

**7) Риск решения, в результате неосуществления которого субъекту менеджмента грозит потеря прибыли, - это ...**

- а) катастрофический риск;
- б) допустимый риск;
- в) спекулятивный риск;
- г) критический риск.

**8). Как называется объединение страховщиков с целью улучшения финансовых возможностей для принятия на страхование рисков, которые для каждой компании в отдельности слишком велики?**

- а) страховой пул;
- б) сострахование;
- в) гарантийный фонд;
- г) перестрахование;
- д) перестраховочный пул

#### *Вариант 4*

#### Тестовые вопросы:

**1) Страхование одного объекта по одному риску одновременно по нескольким договорам в нескольких компаниях в страховых суммах, соответствующих желанию страхователя (в России):**

- а) допускается
- б) не допускается в) допускается только по личному страхованию

**2) Система "Бонус-малус" имеет характер:**

- а) априори
- б) апостериори
- в) не может быть классифицирована по данному признаку

**3) Элементом страхового тарифа, за счет которого формируется фонд, предназначенный для финансирования расходов страховщика на ведение дела, является:**

- а) брутто-ставка
- б) нетто-ставка
- в) нагрузка

**4) Показатель уровня выплат характеризует долю собранной страховой премии:**

- а) направленной в страховые резервы
- б) возвращенной конкретному страхователю
- в) фактически использованной страховщиком на выплату страхового возмещения в данном году

**5) Интервал времени, за который определяется средний показатель убыточности страховой суммы для расчета страхового тарифа - это \_\_\_\_\_ период**

**б) К категории внешних факторов риска относят:**

- а) экологические факторы;
- б) уровень образования персонала;
- в) научный подход в деятельности руководства.

**7) Непосредственная причина потерь – это...**

- а) экспозиция;
- б) неосторожность;
- в) рискованность;
- г) опасность.

**8) Риск стихийных бедствий, которые мешают осуществлять хозяйственную деятельность, можно называть как ...**

- а) риск форс-мажорных обстоятельств;
- б) инфляционный риск;

- в) дефляционный риск;
- г) ресурсный риск.

### *Вариант 5*

#### Тестовые вопросы:

**1) Страховой случай при страховании от несчастных случаев, как правило, - это:**

- а) внешнее воздействие на застрахованное лицо, которое влечет за собой травматическое повреждение
- б) ущерб здоровью в результате острого или хронического заболевания, которое может возникнуть во время действия договора страхования
- в) внешнее воздействие, которое не зависит от воли застрахованного лица, влекущее за собой травматическое повреждение, какое-либо иное причинение вреда здоровью или смерть

**2) Личное страхование по условиям лицензирования страховой деятельности на территории РФ включает в себя:**

- а) страхование жизни, ответственности работодателя, медицинское
- б) страхование от несчастных случаев и болезней, медицинское, ответственности работодателя
- в) страхование жизни, от несчастных случаев и болезней, медицинское

**3) Заключён договор страхования от несчастных случаев на одинаковых условиях с двумя страховыми компаниями. При наступлении страхового случая выплата производится:**

- а) каждым страховщиком
- б) только одним страховщиком
- в) не производится в связи "двойным" страхованием

**4) Договор личного страхования вступает в силу со дня:**

- а) подачи заявления
- б) согласования условий страхования и оставления страхователем своих данных на сайте страховой компании в Интернете
- в) получения полиса от страховой компании
- г) уплаты первого страхового взноса, если договором не предусмотрено иное

**5) Акта о пожаре для целей выплаты страхового возмещения включает:**

- а) место и время пожара, предполагаемый убыток
- б) адрес и телефон страхователя
- в) размер страховой суммы и франшизы

**6) Управление риском – это...**

- а) отказ от рискованного проекта;
- б) комплекс мер, направленных на снижение вероятности реализации риска;
- в) комплекс мероприятий, направленных на подготовку к реализации риска;
- г) комплекс мер, направленных на компенсацию, снижение, перенесение, уход или принятие риска.

**7) Процесс снижения риска за счет увеличения разнообразия видов деятельности рынков сбыта или каналов поставок носит название...**

- а) диверсификация;

- б) дифференцирование;
- в) конвергенция;
- г) фокусирование.

**8). По характеру последствий риски подразделяются на...**

- а) чистые и селективные;
- б) производственные и коммерческие;
- в) коммерческие и политические;
- г) чистые и спекулятивные;
- д) прямые и финансовые.

**Шкала оценивания тестового задания**

<b>Оценка (баллы)</b>	<b>Критерии оценки</b>
<b>5 «отлично»</b>	90-100 % правильных ответов 8 заданий
<b>4 «хорошо»</b>	70-89 % правильных ответов 6-7 заданий
<b>3 «удовлетворительно»</b>	50-69 % правильных ответов 4 -5заданий
<b>2 «неудовлетворительно»</b>	49% и меньше правильных ответов 3,2 или 1 задания

Сформированность компетенции у обучающихся проводится в соответствии с оценочной шкалой.

**5.2 Алгоритм, критерии и шкала оценивания сформированности компетенций**

<b>Индикаторы достижений компетенций</b>	<b>Оценочное средство</b>	<b>Результаты оценивания задания *</b>	<b>Результат оценивания индикатора формирования компетенции **</b>	<b>Результат оценивания сформированности компетенции (части компетенций)***</b>
<b>Компетенция ПК -2 Способен реализовать тактическое управление процессами организации производства</b>				
<b>ИД-2ПК-2</b>	Тестовые вопросы	От 2 до 5 баллов	От 2 до 5 баллов	От 2 до 5 баллов

\* Оценка результатов выполнения каждого задания проводится по шкале от 2 до 5 баллов: (5 - «отлично», 4 - «хорошо», 3 - «удовлетворительно» и 2 - «неудовлетворительно»).

**\*\* Оценка сформированности компетенции по каждому этапу (индикатору)** предполагает расчет среднего арифметического баллов, набранных по всем заданиям проверки этапа сформированности компетенции.

**\*\*\* Результаты оценивания сформированности компетенции в целом или ее части (согласно РП)** определяются как среднее арифметическое баллов, набранных по всем этапам формирования компетенции.

Уровень сформированности компетенции в целом или ее части оценивается по шкале от 2 до 5 баллов:

**менее 2,5 баллов** – уровень сформированности компетенции ниже порогового;

**2,5-3,4 балла** – пороговый (базовый) уровень сформированности компетенции;

**3,5-4,4 балла** – продвинутый уровень, компетенция сформирована в полном объеме;

**4,5-5 баллов** – высокий уровень сформированности компетенции

<b>Уровень сформированности компетенций</b>	<b>Характеристика уровня</b>
<b>Высокий</b> (отлично)	Содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.
<b>Продвинутый</b> (хорошо)	Содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками
<b>Пороговый (базовый)</b> (удовлетворительно)	Содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки
<b>Ниже порогового</b> (неудовлетворительно)	Содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки